



МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Руководитель Управления образования  
Администрации Ольского муниципального округа**

## **РАСПОРЯЖЕНИЕ**

13.02.2025г.

№ 30

Ола

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями муниципального образования «Ольский муниципальный округ Магаданской области» в 2024 году**

Во исполнение приказа Министерства образования Магаданской области от 17.12.2024 № 1116/11-пр «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Магаданской области, проведенной в 2024 году», в целях осуществления контроля по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в общеобразовательных организациях муниципального образования «Ольский муниципальный округ Магаданской области» и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями муниципального образования «Ольский муниципальный округ Магаданской области» в 2024 году (далее - План мероприятий), согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Управлению образования Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области (Зеленковой О.Н.):

- 2.1. осуществлять контроль за выполнением Плана мероприятий;
- 2.2. осуществлять контроль за ведением официальных сайтов общеобразовательных организаций, за полнотой и актуальностью информации, размещенной на сайтах;
- 2.3. оказать методическую и практическую помощь администрации общеобразовательных организаций в ходе реализации Плана мероприятий.

3. Директорам общеобразовательных организаций Ольского муниципального округа Магаданской области (Н.И.Яцына, В.К.Фадееву, А.К.Валуйскому, Т.Н.Москвиной, О.Д.Шахурдиной, Е.Ю.Вылковой, и.о.директора Е.Н.Юхневич):

3.1. обеспечить выполнение Плана мероприятий;

3.2. обеспечить своевременное и качественное размещение информации на официальных сайтах организаций, госагбликах;

3.3. обеспечить выполнение мероприятий Программы развития организации;

3.4. проводить мероприятия по созданию доступной среды организации в рамках имеющихся лимитов.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Зеленкову О.Н., заместителя руководителя Управления образования Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области.



О.В.Назаренко

|                                                      |  |
|------------------------------------------------------|--|
| УТВЕРЖДАЮ                                            |  |
| <i>Н.И. Яцына</i>                                    |  |
| (Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления) |  |
|                                                      |  |
| (подпись)                                            |  |
| (дата)                                               |  |

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа п. Армань»  
(наименование организации)

на 2025 год

| № п/п                                                                           | Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий                 |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                            | Реализованы меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| 1                                                                               | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по всем показателям менее 100% | Обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на педагогическом совете        | Январь 2025 г.                       | Н.И.Яцына, директор                                                        | Разработка плана мероприятий по устранению недостатков | Январь 2025 г               |
| I. «Открытость и доступность информации об образовательной организации» (97,7%) |                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                            |                                                        |                             |
| 1.1.                                                                            | Удовлетворенность качеством, полнотой и                                                                                                     | Обновление и своевременное размещение                                                                                                 | Постоянно                            | Смирнова Л.А., Акмурзина О.Г.,                                             | Мониторинг своевременного обновления                   | Постоянно                   |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>доступностью информации о деятельности школы, размещенной на стендах и официальном сайте в сети «Интернет» не достигает 100%</p> | <p>информации об учреждении на сайте, странице VK</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       | <p>ответственные за размещение информации</p> | <p>и пополнения информации на сайте <a href="https://sh-armani-r44.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-armani-r44.gosweb.gosuslugi.ru/</a> странице VK <a href="https://vk.com/public211139347">https://vk.com/public211139347</a></p> |                       |
|                                                                                                                                     | <p>Ознакомить участников образовательных отношений с возможностью направлять предложения об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте МКОУ «СОШ п. Армань» <a href="https://sh-armani-r44.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-armani-r44.gosweb.gosuslugi.ru/</a>, в родительских чатах «Сферум»</p> | <p>Январь 2025 г.</p> | <p>Администрация, классные руководители</p>   | <p>Информирование участников образовательных отношений</p>                                                                                                                                                                          | <p>Январь 2025г.</p>  |
|                                                                                                                                     | <p>Мониторинг реализации плана мероприятий по повышению качества образовательной деятельности</p>                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Ежеквартально</p>  | <p>Н.И.Яцына, директор</p>                    |                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
|                                                                                                                                     | <p>Информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на</p>                                                                                                                                                                                | <p>В течение года</p> | <p>Классные руководители</p>                  | <p>Информирование родителей (законных представителей)</p>                                                                                                                                                                           | <p>В течение года</p> |

|                                                                                      |                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                 |                                             |                                                                                      |                                             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|
|                                                                                      |                                                                                 | родительских собраниях, через электронные ресурсы, Госпаблики, информационные стенды школы                                                                      |                 |                                             |                                                                                      |                                             |  |
| <b>II. «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» (92,5%)</b> |                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                 |                                             |                                                                                      |                                             |  |
| 2.1.                                                                                 | Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 % | Выявление мнения учащихся, педагогов и родителей (законных представителей) о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МКОУ «СОШ п. Арманы» | Март 2025 г.    | О.Г.Акмурзина, заместитель директора по УВР | Проведение опроса о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ОО | Март 2025 г.                                |  |
|                                                                                      |                                                                                 | Развитие комфортной образовательной среды в школе                                                                                                               | Февраль 2025 г. | Н.И.Яцына, директор школы                   | Совещание при директоре                                                              | Февраль 2025 г.                             |  |
|                                                                                      |                                                                                 | Повышение квалификации административно-управленческого и педагогического состава не менее 30%                                                                   | В течение года  | О.Г.Акмурзина, заместитель директора по УВР | Прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с графиком                  | В течение года                              |  |
|                                                                                      |                                                                                 | Создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности в МКОУ «СОШ п. Арманы»                                                                   | В течение года  | Н.И.Яцына, директор                         | Обновление материально-технической базы школы                                        | В течение года (при наличии финансирования) |  |
| <b>III. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (80%)</b>           |                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                 |                                             |                                                                                      |                                             |  |
| 3.1.                                                                                 | Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью для                         | Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными                                                                        | В течение года  | Н.И.Яцына, директор                         | Заявка на коммерческое предложение                                                   | В течение года (при наличии финансирования) |  |

|                                                                     |                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |                 |                                             |                                                      |                |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                     | инвалидов менее 100%                                                                                                         | возможностями здоровья и инвалидов                                                                                                                      | Февраль 2025 г. | О.Г.Акмурзина, заместитель директора по УВР |                                                      |                |
|                                                                     |                                                                                                                              | Систематизация информации для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг |                 |                                             |                                                      | Февраль 2025г. |
|                                                                     |                                                                                                                              | Отработка механизмов взаимодействия образовательных маршрутов для детей с ОВЗ, консультирование законных представителей                                 | Февраль 2025 г. | Педагогический коллектив                    | Консультации для родителей (законных представителей) |                |
|                                                                     |                                                                                                                              | Своевременно доводить информацию родителям (законным представителям) о доступности объектов и услуг для лиц ОВЗ и инвалидов                             | Постоянно       | Администрация, классные руководители        | Информирование родителей (законных представителей)   | Постоянно      |
| IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации» (93,6%) |                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |                 |                                             |                                                      |                |
| 4.1.                                                                | Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников составляет менее 100% | Информирование родителей (законных представителей) о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности         | Январь 2025 г.  | Администрация, классные руководители        | Родительские собрания                                | Январь 2025г.  |

|                                                                                     |                                                                                  |                                                                                                                                            |                     |                                     |                                                                               |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                     |                                                                                  | Обеспечение психологического консультирования всех участников образовательных отношений на постоянной основе.                              | В течение года      | Педагог-психолог                    | Консультации педагога-психолога для всех участников образовательных отношений | В течение года                                   |
|                                                                                     |                                                                                  | Соблюдение Кодекса профессиональной этики, совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников образовательного учреждения | В течение года      | Педагог-психолог                    | Тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов                           | В течение года                                   |
| V. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (92,4%) |                                                                                  |                                                                                                                                            |                     |                                     |                                                                               |                                                  |
| 5.1.                                                                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных образовательной деятельностью менее 100% | Оборудование периметра территории школы ограждением                                                                                        | III квартал 2025 г. | Н.И.Яцына, директор                 | Составлена дефектная ведомость                                                | III квартал 2025 г. (при наличии финансирования) |
|                                                                                     |                                                                                  | Поддержание температурного режима учебных помещений, санитарно-гигиенической чистоты помещений и здания школы                              | В течение года      | Н.И.Яцына, директор                 | Создание комфортных условий в образовательном учреждении                      | В течение года                                   |
|                                                                                     |                                                                                  | Опрос участников образовательных отношений условиями осуществления образовательной деятельности                                            | Сентябрь 2025 г.    | Акмурзина О.Г., замдиректора по УВР | Анализ результатов опроса                                                     | Сентябрь 2025 г.                                 |

|                                                    |  |
|----------------------------------------------------|--|
| ОГБУ «Средняя общеобразовательная школа с. Клёпка» |  |
| УТВЕРЖДАЮ                                          |  |
| <i>Машкина Ольга Викторовна</i>                    |  |
| (подпись)                                          |  |
| 13.03.2025г.                                       |  |
| (дата)                                             |  |

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Клёпка»  
 (наименование организации)

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                               | Плановый срок реализации мероприятия                       | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                    | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                            |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                 | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                           | фактический срок реализации        |
| I. Открытость и доступность информации об организации (уровень удовлетворенности – 94,9%)                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 1. Своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам), странице VK<br>2. Пополнение школьного сайта не реже 1 раза в 2 недели | Постоянно, в течение учебного года<br><br>1 раз в 2 недели | А.А.Алтухов, заместитель директора по УВР<br><br>Ответственный за размещение информации на сайте ОО, госапликах | Мониторинг своевременного обновления и пополнения информации на сайте <a href="https://sh-klepki-r44.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-klepki-r44.gosweb.gosuslugi.ru/</a> странице VK <a href="https://vk.com/public216964179">https://vk.com/public216964179</a> | Постоянно, в течение учебного года |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о                                                                                           | 1. Ежегодное обновление сведений о педагогических                                                                                                                                                                   | Постоянно, в течение учебного года                         | Ответственный за размещение информации на                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                    |                                                    |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| педагогических работников организации                                                                                                                                                                    | работниках<br>2. Обновление информации о прохождении педагогами курсовой переподготовки                                                  | Постоянно, в течение учебного года | сайте ОО                                           |                                                                                                                                                         |
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет               | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов                               | В течение учебного года            | Ответственный за размещение информации на сайте ОО |                                                                                                                                                         |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Контроль ведения документации по обращению граждан                                                                                       | Постоянно, в течение учебного года | В.К.Фадеев, директор школы                         |                                                                                                                                                         |
| <b>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 92,5%)</b>                                                                                           |                                                                                                                                          |                                    |                                                    |                                                                                                                                                         |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации                                                                                                                                         | Обновление информации по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации | Апрель 2025г.                      | Ответственный за размещение информации на сайте ОО |                                                                                                                                                         |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся                                                                                                            | Создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности в ОО                                                              | Постоянно                          | В.К.Фадеев, директор школы<br><br>А.А.Алтухов,     | В течение года, при наличии финансирования<br><br>Обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС и ФОП<br><br>Использование |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                          | заместитель<br>директора по<br>УВР, педагоги                                                                                                                                                                                         | здоровьесберегающих<br>технологий в<br>образовательной<br>деятельности | Постоянно                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                          | Фадеев В.К.,<br>директор школы                                                                                                                                                                                                       | Мониторинг качества<br>питания обучающихся                             |                                                                            |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (уровень удовлетворенности – 54%)</b>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |                                                                            |
| Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; адаптированных поручней, расширенных дверных проемов                                                                                                                                               | Оборудование помещений пандусами; адаптированными поручнями                                                                                                                                                                            | В течение года | В. К. Фадеев, директор школы                                                             | Заявка на коммерческое предложение                                                                                                                                                                                                   |                                                                        | Июнь-август 2025г., при наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (уровень удовлетворенности – 92,8%)</b>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |                                                                            |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, и обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг и обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Постоянно      | В. К. Фадеев, директор школы<br><br>А.А. Алтухов, заместитель директора по УВР, педагоги | Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения; ежегодный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики |                                                                        | Март 2025г.                                                                |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 92,5%)</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |                                                                            |
| Доля участников образовательных                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Проведение мероприятий, направленных на                                                                                                                                                                                                | В течение года | Фадеев В.К., директор школы                                                              | Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет»,                                                                                                                                                                                 |                                                                        | Постоянно                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |                                                                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, удобством графика работы образовательной организации, условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p> | <p>популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, госпубликах, средствах массовой информации, обеспечение участия обучающихся, педагогов в конкурсах различного уровня</p> | <p>Ответственный за размещение информации на сайте ОО, госпубликах</p> | <p>в госпубликах, в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

УТВЕРЖДАЮ

*Н.В. Глуховская*

(ф. и.о. руководителя органа местного самоуправления)

13.08.2025г.

(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Тауйск»  
(наименование организации)

на 2025 год

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                    | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)    | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| I. Открытость и доступность информации об организации (98,2%)                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 29,4 | Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации на официальном сайте школы в соответствии с действующим законодательством, своевременное | В течение года                       | Е.В. Глуховская, ответственный за размещение информации на сайте ОО, госагентах | Мониторинг                                                                                                                                                                                                                                                      | Постоянно |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                                 | своевременного обновления и пополнения информации на сайте<br><a href="https://sh-taujsk-r44.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-taujsk-r44.gosweb.gosuslugi.ru/</a><br>странице VK<br><a href="https://vk.com/public211136159">https://vk.com/public211136159</a> |           |

| размещение информации на странице VK                                                                                                                                                | В течение года                                                                                                                                                 | Е.В. Глуховская, ответственный за размещение информации на сайте ОО, госпабликах                          | Постоянно                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>30</b> |                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                                                                                                  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы - <b>38,8</b>                                   | В течение года                                                                                                                                                 | Е.В. Глуховская, ответственный за размещение информации на сайте ОО, госпабликах                          | Март 2025 г.                                                                                     |
| <b>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (98,5%)</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                                                                                                  |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - <b>48,5</b>                                                               | Текущий и косметический ремонт помещений школы. Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД. Замена старых окон. | А.К. Валуцкий, директор школы<br><br>О.Ю. Шаталова, заведующий хозяйством                                 | Составлена дефектная ведомость на осуществление ремонта ОО при подготовке к новому учебному году |
| Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг - <b>50</b>                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                           | Июль-август 2025 года (при наличии финансирования)                                               |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (70,9%)</b>                                                                                                          |                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                                                                                                  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов- <b>24,9</b>                                                                                               | Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с                                                                                     | А.К. Валуцкий, директор                                                                                   | В течение года                                                                                   |
| Обеспечение в организации                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                | Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам доступности услуг для инвалидов |                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40                                                                                                                                                         | ограниченными возможностями здоровья и инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                 | В течение года | А.К.Валуцкий, директор                                                 | Проведение технической оценки планируемых работ, в ООО, подготовка сметной документации на данные виды работ                                                                                                                         | В течение года, при наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-6                                                                                                                                    | Адаптивное поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                                     | В течение года | А.К.Валуцкий, директор                                                 |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (85%)</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 26,8 | Проявление доброжелательности, вежливости, тактичности и внимательности к обучающимся, родителям, коллегам, соблюдение Кодекса профессиональной этики; совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников образовательного учреждения через беседы, тренинги, психологические игры и упражнения | В течение года | А.К.Валуцкий, директор<br>Т.Н.Снежинская, заместитель директора по УВР | Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%                                                                                                      | Февраль – май 2025 года                                                |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 38,8                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | В течение года |                                                                        | Разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога».<br>Тренинги, психологические игры и упражнения на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения |                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>19,4</b>                               | Продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | Февраль 2025 г. | Т.Н.Снежинская, заместитель директора по УВР                                           | Инструктаж работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг | Февраль 2025 г. |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (97,5%)</b>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    |                 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - <b>20</b>                                                                                                              | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, госпубликах, средствах массовой информации                         | В течение года  | А.К.Валульский, директор<br><br>Т.Н.Снежинская, заместитель директора по УВР, педагоги | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, госпубликах, в средствах массовой информации                            | В течение года  |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) - <b>30</b> | Повышение качества условий                                                                                                                                                                                                    | В течение года  | А.К.Валульский, директор                                                               | Проведение Дня открытых дверей.                                                                                                                                                                    | Сентябрь 2025г. |

|                                                                |                                            |  |                                              |                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| условиями оказания услуг в организации социальной сферы - 47,5 | осуществления образовательной деятельности |  | Т.Н.Снежинская, заместитель директора по УВР | Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями, созданными для детей в ОО |  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

УТВЕРЖДАЮ

*Анна Риттер*

(Ф. И. О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

12.08.2025г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Основная общеобразовательная школа с.Талон»  
(наименование организации)

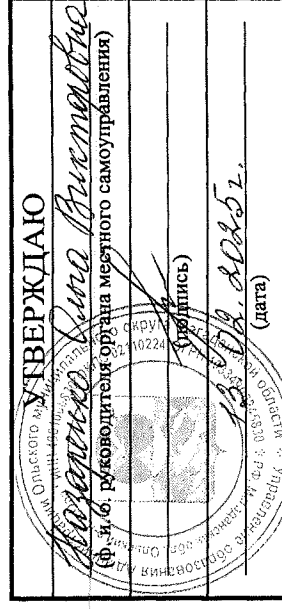
на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                         | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                               | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации (100%)                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными | Обновление и своевременное размещение информации об учреждении на сайте, странице VK                                                  | Постоянно                            | Москвина Т.Н., директор                                                      | Мониторинг своевременного обновления и пополнения информации на сайте <a href="https://sh-talon-r44.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-talon-r44.gosweb.gosuslugi.ru/</a> странице VK <a href="https://vk.com/wall-217245606_501">https://vk.com/wall-217245606_501</a> | Постоянно                   |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |

|                                                                                                                                                |                                                                                             |                                                                                              |                         |                         |                                                                                                    |                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|
| правовыми актами (на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети |                                                                                             |                                                                                              |                         |                         |                                                                                                    |                                                                              |  |
|                                                                                                                                                | II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (91%)                   |                                                                                              |                         |                         |                                                                                                    |                                                                              |  |
|                                                                                                                                                | Продолжать работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности | Покраска побелка в тамбуре школы, замена линолеума в рекреации                               | В течение года          | Москвина Т.Н., директор | Составлена дефектная ведомость на осуществление ремонта в ОО при подготовке к новому учебному году | Июнь-август 2025г.<br>При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                             | Проведение ревизии отопительной системы, опрессовка, промывка батарей (составление договора) | В течение года          | Москвина Т.Н., директор |                                                                                                    | Июнь-август 2025г.<br>При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |  |
|                                                                                                                                                |                                                                                             | Ремонт фасада и крыши школы                                                                  | В течение года          | Москвина Т.Н., директор |                                                                                                    | 2026г.<br>При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете             |  |
| Ремонт АПС                                                                                                                                     |                                                                                             | В течение года                                                                               | Москвина Т.Н., директор |                         | 2025-2026гг.<br>При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете                             |                                                                              |  |



|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |                                                                     |                                                                                                                                                            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Поддержание температурного режима учебных помещений, санитарно-гигиенической чистоты помещений и здания школы                                                                                                                                                        | В течение года        | Москвина Т.Н., директор                                             | Создание комфортных условий в образовательном учреждении                                                                                                   | Постоянно       |
|                                                                                                           | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, госпубликах, средствах массовой информации, обеспечение участия обучающихся в конкурсах различного уровня | В течение года        | Москвина Т.Н., директор педагогического образовательного учреждения | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации | Постоянно       |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации    | Проведение Дня открытых дверей.<br>Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями, созданными для детей в ОО                                                                                                              | Март, сентябрь 2025г. | Москвина Т.Н., директор                                             | Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                      | До 31.12.2025г. |



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МКОУ «Основная общеобразовательная школа с. Тахтаюмск»  
(наименование организации)

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                              | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации (100%)                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными | Обновление и своевременное размещение информации об учреждении на сайте, странице VK                                                  | Постоянно                            | Шахурдина О.Д., директор                                                     | Мониторинг                                                                                                                                                                                                                                                           | Постоянно                   |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | своевременного обновления и пополнения информации на сайте <a href="https://sh-taxtoyamskag44.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-taxtoyamskag44.gosweb.gosuslugi.ru/</a> странице VK <a href="https://vk.com/wall-217245606_501">https://vk.com/wall-217245606_501</a> |                             |

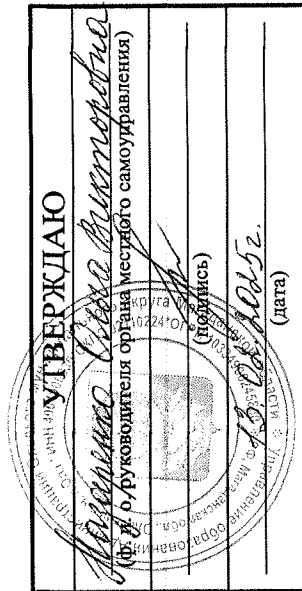
|                                                                                                                                                |                                                                                              |                |                          |                                                                                                                            |                                                                              |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| правовыми актами (на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети |                                                                                              |                |                          |                                                                                                                            |                                                                              |  |  |
| <b>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (100%)</b>                                                              |                                                                                              |                |                          |                                                                                                                            |                                                                              |  |  |
| Продолжать работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности                                                    | Ремонт стены школы на запасном выходе (оштукатуривание, побелка стены, потолка)              | В течение года | Шахурдина О.Д., директор | Составлена дефектная ведомость на осуществление ремонта в образовательном учреждении при подготовке к новому учебному году | Июнь-август 2025г.<br>При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |  |  |
|                                                                                                                                                | Проведение ревизии отопительной системы, опрессовка, промывка батарей (составление договора) | В течение года | Шахурдина О.Д., директор |                                                                                                                            | Июнь-август 2025г.<br>При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |  |  |
|                                                                                                                                                | Установка и замена счетчиков холодной и горячей воды (составление договора)                  | В течение года | Шахурдина О.Д., директор |                                                                                                                            | Июнь-август 2025г.<br>При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |  |  |
|                                                                                                                                                | Проведение ревизии электропроводки (замена                                                   | В течение года | Шахурдина О.Д., директор |                                                                                                                            | Июнь-август 2025г.                                                           |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 |                |                                                       |                                                                                                                 |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                 | проводки, закупка и установка светильников), установка вытяжки, трехсекционной ванны на пищеблоке                                               |                |                                                       |                                                                                                                 | При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете                  |
|                                                                                                                                                                                                                 | Ремонт АПС                                                                                                                                      | В течение года | Шахурдина О.Д., директор<br>Шахурдина О.Д., директор  |                                                                                                                 | 2025-2026гг.<br>При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (38%)</b>                                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |                |                                                       |                                                                                                                 |                                                                         |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.<br>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Приобретение и установка пандуса, кнопки вызова с тактильной табличкой при входе в школу; направляющих тактильных полос для слабовидящих        | В течение года | Шахурдина О.Д., директор                              | Заявка на коммерческое предложение                                                                              | Август 2025г.<br>При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,8%)</b>                                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |                |                                                       |                                                                                                                 |                                                                         |
| Высокий уровень доброжелательности, вежливости, тактичности                                                                                                                                                     | Проявление доброжелательности, вежливости, тактичности и внимательности к обучающимся, родителям, коллегам, соблюдение Кодекса профессиональной | В течение года | Шахурдина О.Д., директор<br>Песляк М.А., библиотекарь | Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам удовлетворенности доброжелательностью | Февраль, март 2025г.                                                    |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                                                                            |                                                                                                                                                                                       |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                | этики;<br>совершенствование<br>доброжелательного<br>отношения и общения<br>сотрудников<br>образовательного<br>учреждения через беседы,<br>тренинги, психологические<br>игры и упражнения                                                                                                                               |                          |                                                                            | и вежливостью<br>работников<br>учреждения;<br>ежегодный инструктаж<br>с сотрудниками о<br>соблюдении Кодекса<br>профессиональной<br>этики                                             |                 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (93,1%)</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                                                                            |                                                                                                                                                                                       |                 |
| Доля получателей<br>услуг, которые<br>готовы<br>рекомендовать<br>образовательную<br>организацию<br>родственникам и<br>знакомым | Поддержание<br>температурного режима<br>учебных помещений,<br>санитарно-гигиенической<br>чистоты помещений и<br>здания школы                                                                                                                                                                                           | В течение года           | Шахурдина О.Д.,<br>директор                                                | Создание комфортных<br>условий в<br>образовательном<br>учреждении                                                                                                                     | Постоянно       |
|                                                                                                                                | Проведение мероприятий,<br>направленных на<br>популяризацию и<br>освещение деятельности<br>образовательной<br>организации на ее<br>информационном стенде,<br>официальном сайте,<br>госпабликах, средствах<br>массовой информации,<br>обеспечение участия<br>обучающихся, педагогов в<br>конкурсах различного<br>уровня | В течение года           | Шахурдина О.Д.,<br>директор,<br>педагоги<br>образовательного<br>учреждения | Размещение<br>информации о<br>проводимых в<br>образовательной<br>организации<br>мероприятиях на<br>информационном<br>стенде, официальном<br>сайте, в средствах<br>массовой информации | Постоянно       |
| Доля получателей<br>услуг,<br>удовлетворенных в<br>целом условиями                                                             | Проведение Дня открытых<br>дверей.<br>Анкетирование родителей<br>(законных представителей)                                                                                                                                                                                                                             | Март, сентябрь<br>2025г. | Шахурдина О.Д.,<br>директор                                                | Повышение качества<br>предоставления услуг<br><br>Повышение качества                                                                                                                  | До 31.12.2025г. |

| оказания услуг в образовательной организации | по вопросам удовлетворенности условиями, созданными для детей в ОО |  |  | условий осуществления образовательной деятельности |  |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------|--|
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------|--|

---



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МКОУ «Начальная школа – детский с.Гадля»  
(наименование организации)

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность)    | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                        |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                                       |                                     |                                               | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                       | Фактический срок реализации |
| 1.Открытость и доступность информации об организации (100%)                                       |                                                                                                                                       |                                     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| Получатели услуг в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации | Обновление и своевременное размещение информации об учреждении на сайте, странице VK                                                  | Постоянно                           | Мукебенова О.Э., заместитель директора по УВР | Мониторинг своевременного обновления и пополнения информации на сайте <a href="https://gadlya-magadanschool.gosuslugi.ru/">https://gadlya-magadanschool.gosuslugi.ru/</a> странице VK <a href="https://vk.com/club211743064">https://vk.com/club211743064</a> | Постоянно                   |
| 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (100%)                         |                                                                                                                                       |                                     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий                                | Создавать необходимые условия комфортности оказания услуг для получателей                                                             | Постоянно                           | Юхневия Е.Н., и.о.директора                   | Составление дефектной ведомости на осуществление косметического ремонта в                                                                                                                                                                                     | Апрель 2025г.               |

| осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                  | образовательном учреждении при подготовке к 2025-2026 учебному году                         |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (44%)</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                  |                                                                                             |                                                                        |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.<br>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг                                                                                                                                                                                      | В течение года | Юхневия Е.Н., и.о. директора, Жданова И.Н. заведующий хозяйством |                                                                                             | В течение года, при наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |
|                                                                                                                                                                                                                 | Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | В течение года | Юхневия Е.Н., и.о. директора, Жданова И.Н. заведующий хозяйством | Заявка на коммерческое предложение                                                          | В течение года, при наличии финансовых средств в муниципальном бюджете |
| <b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,6%)</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                  |                                                                                             |                                                                        |
| Высокий уровень доброжелательности, вежливости, тактичности                                                                                                                                                     | Провести мероприятия с работниками ОО, направленные на повышение                                                                                                                                                                                                                                                     | В течение года | Администрация, педагоги образовательного учреждения              | Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам удовлетворенности | Май 2025г.                                                             |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |                 |                                                     |                                                                                                                                                               |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                      | профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работников ООО. Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работников ООО                           |                 |                                                     | доброжелательностью и вежливостью работников учреждения; ежегодный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики                      |                 |
|                                                                                                                      | Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников ООО                                                                    | В течение года  | Администрация, педагоги образовательного учреждения | Тренинги, мастер-классы, круглые столы для педагогов                                                                                                          | В течение года  |
| <b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (98,8%)</b>                             |                                                                                                                                                                                                        |                 |                                                     |                                                                                                                                                               |                 |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями, созданными для детей в организации                                          | Сентябрь 2025г. | Администрация образовательного учреждения           | Повышение качества предоставления услуг                                                                                                                       | До 31.12.2025г. |
| Готовность получателей услуг рекомендовать ООО родственникам и знакомым                                              | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, госпубликах, средствах массовой информации, | В течение года  | Администрация образовательного учреждения, педагоги | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, на официальном сайте, в средствах массовой информации | Постоянно       |

|                                               |                                                                                                                           |            |                                           |  |  |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|--|--|
|                                               | обеспечение участия обучающихся в конкурсах различного уровня                                                             |            |                                           |  |  |
| Удовлетворенность удобством графика работы ОО | Анализ и корректировка в случае необходимости графика работы, повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Май 2025г. | Администрация образовательного учреждения |  |  |

---

**УТВЕРЖДАЮ**

*А.А. Витерова*  
(подпись)

(подпись)

4.12.2025  
(дата)

Организация

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Начальная школа детский сад с. Балаганное»  
(наименование организации)

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                              | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации (99,7%)                                                                                                                         |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными | Обновление и своевременное размещение информации об учреждении на сайте, странице VK                                                  | Постоянно                            | Вылкова Е.Ю.<br>директор                                                     | Мониторинг                                                                                                                                                                                                                                                           | Постоянно                   |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | своевременного обновления и пополнения информации на сайте <a href="https://sh-balagannogor44.gosweb.gosuslugi.ru/">https://sh-balagannogor44.gosweb.gosuslugi.ru/</a> странице VK <a href="https://vk.com/wall-216894857_309">https://vk.com/wall-216894857_309</a> |                             |

|                                                                                                                                                |                                                                                                                      |                |                       |                                                                                                                            |                                                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| правовыми актами (на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети |                                                                                                                      |                |                       |                                                                                                                            |                                                                             |  |
| <b>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (100%)</b>                                                              |                                                                                                                      |                |                       |                                                                                                                            |                                                                             |  |
| Продолжать работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности                                                    | Ремонт уличной стены школы на основном входе (ликвидация трещины) и запасном выходе (оштукатуривание, побелка стены) | Апрель-май     | Вылкова Е.Ю. директор | Составлена дефектная ведомость на осуществление ремонта в образовательном учреждении при подготовке к новому учебному году | Июнь-август 2025г. (при наличии финансовых средств в муниципальном бюджете) |  |
|                                                                                                                                                | Ремонт потолка в котельной                                                                                           | Июнь-август    | Вылкова Е.Ю. директор | Текущий ремонт в образовательном учреждении в 2025-2026 учебном году                                                       | Август 2025г. (при наличии финансовых средств в муниципальном бюджете)      |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (44%)</b>                                                                       |                                                                                                                      |                |                       |                                                                                                                            |                                                                             |  |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Оборудование помещений                 | Приобретение направляющих тактильных полос для слабовидящих                                                          | В течение года | Вылкова Е.Ю. директор | Заявка на коммерческое предложение                                                                                         | Август 2025г. (при наличии финансовых средств в муниципальном бюджете)      |  |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|
| организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |
| Высокий уровень доброжелательности, вежливости, тактичности                                               | Проявление доброжелательности, вежливости, тактичности и внимательности к обучающимся, родителям, коллегам, соблюдение Кодекса профессиональной этики; совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников образовательного учреждения через беседы, тренинги, психологические игры и упражнения | В течение года | Вылкова Е.Ю. директор | Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения; ежегодный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики | Февраль, март 2025г. |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (100%)</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Поддержание температурного режима учебных помещений, санитарно-гигиенической чистоты помещений и здания школы                                                                                                                                                                                                    | В течение года | Вылкова Е.Ю. директор | Создание комфортных условий в образовательном учреждении                                                                                                                                                                             | Постоянно            |  |
|                                                                                                           | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной                                                                                                                                                                                                                   | В течение года | Вылкова Е.Ю. директор | Размещение информации о проводимых в образовательной организации                                                                                                                                                                     | Постоянно            |  |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                       |                       |                          |                                                                                                        |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                        | организации на её информационном стенде, официальном сайте, госпабликах, средствах массовой информации, обеспечение участия обучающихся в конкурсах различного уровня |                       |                          | мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, госпабликах, в средствах массовой информации |                 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями, созданными для детей в ОУ                                                  | Март, сентябрь 2025г. | Вылкова Е.Ю.<br>директор | Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности                                  | До 31.12.2025г. |