



МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Руководитель Управления образования
Администрации Ольского муниципального округа

РАСПОРЯЖЕНИЕ

08.02.2023.

№ 52

Ола

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями муниципального образования «Ольский муниципальный округ Магаданской области» в 2022 году

Во исполнение приказа Министерства образования Магаданской области от 22.12.2022 года № 1134/11 «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Магаданской области, проведенной в 2022 году», в целях осуществления контроля по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад №1 «Гуси-лебеди» п.Ола», МБДОУ «Детский сад №6 «Золотой ключик» п.Ола», МБДОУ «Детский сад «Пушинка» п.Армань», МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Клепка» в 2022 году, и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями муниципального образования «Ольский муниципальный округ Магаданской области» в 2022 году (далее - План мероприятий), согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Управлению образования Администрации Ольского муниципального округа (Зеленковой О.Н.):

2.1. осуществлять контроль за выполнением Плана мероприятий;

2.2. осуществлять контроль за ведением официальных сайтов дошкольных образовательных учреждений муниципального образования «Ольский муниципальный округ Магаданской области», за полнотой и актуальностью информации, размещенной на сайте;

2.3. оказать методическую и практическую помощь администрации дошкольных образовательных учреждений муниципального образования

«Ольский муниципальный округ Магаданской области» в ходе реализации Плана мероприятий.

3. Руководителям дошкольных образовательных учреждений муниципального образования «Ольский муниципальный округ Магаданской области» (Черныш О.Н., Силаевой О.Е., Насоновой Л.А., Муксиновой В.В.):

3.1. обеспечить выполнение Плана мероприятий;

3.2. обеспечить своевременное и качественное размещение информации на официальных сайтах учреждений, госабликах;

3.3. обеспечить выполнение мероприятий Программы развития учреждения;

3.4. проводить мероприятия по созданию доступной среды учреждения в рамках имеющихся лимитов.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Зеленкову О.Н., заместителя руководителя Управления образования Администрации Ольского муниципального округа.

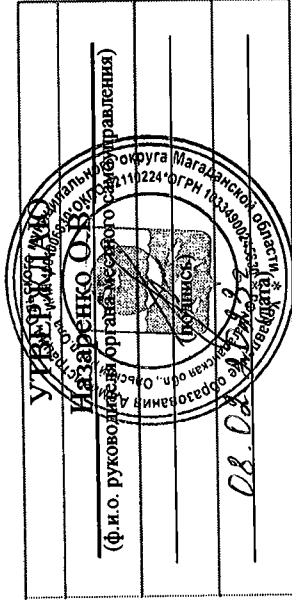


О.В.Назаренко

образовательной организации в сети.						
II. Комфортность условий предоставления услуг (87,5%)						
Продолжать работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Создание комфортных условий для воспитанников и родителей, законных представителей: - замена окон на ПВХ в группах; - замена линолеума и полового покрытия (группы «Капельки», «Говорунчики», «Умка», праздничный зал, физкультурный зал); - замена входных дверей; - замена асфальтового покрытия на территории учреждения; - замена электросветильников в группах.	При наличии финансируемая	Силаева О.Е., заведующий Самойлова Е.С., завхоз	Смета и экспертиза на асфальтированное покрытие на территории учреждения выполнены в 2022 г.	При наличии финансируемая	
III. Доступность услуг для инвалидов (29%)						
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности: - приобретение направляющих схем для движения	В течение 2023г.	Силаева О.Е., заведующий	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: - приобретены мнемосхемы и вывеска учреждения со шрифтом Брайля	Выполнено - 2022г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (94%)						

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Силаева О.Е., заведующий Старосадчева Е.В., заместитель заведующего по ВМР, сотрудники образовательного учреждения</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях «педагог - дети – родители», проведение совещаний, семинаров, тренингов с работниками по повышению уровня профессиональной компетентности. Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений. Профессиональное самообразование.</p>	<p>В течение учебного года</p>
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (87,7%)</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, госпорталах, средствах массовой информации.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Силаева О.Е., заведующий Старосадчева Е.В., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>	<p>В течение учебного года</p>

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями, созданными для детей в ДОУ.</p>	<p>С 01.03.2023г. до 31.12.2023г.</p>	<p>Силаева О.Е., заведующий</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2023г.</p>
---	---	---	-------------------------------------	---	------------------------



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад №6 «Золотой ключик» п. Олешья»
 (наименование организации)

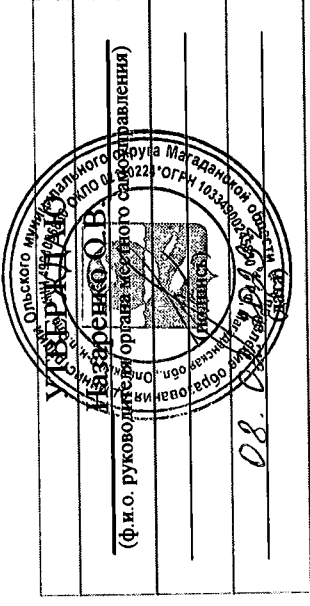
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (97,2%)					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Своевременное обновление и размещение информации об учреждении на сайте образовательного учреждения в сети «Интернет», социальных сетях: Контакте. Телеграмме. Одноклассники	Постоянно, не реже двух раз в неделю	Яковлева Т.П., заместитель заведующего по ВМР, Кошар А.В., делопроизводитель	Своевременное обновление и пополнение информации на сайте https://zkluchikbola.tvoysadik.ru/ и в социальных сетях Контакте, Телеграмме, Одноклассниках На сайте ДОУ:	Еженедельно

нормативными правовыми актами				- установлен и функционирует виджет с портала Гос. услуг для обратной связи с и взаимодействием с получением услуг; - на главной странице имеется вкладка – Независимая оценка качества; - окно для проведения опроса.	Выполнено
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (53,5%)					
Продолжать работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Создание комфортных условий для воспитанников и родителей, законных представителей	В течение учебного года	Черныш О.Н., заведующий Пятицкая М.Н., заведующий хозяйством	Наличие раздевалок для детей оборудованных специальной мебелью, рециркулятором для обеззараживания воздуха. Имеется специально организованный питьевой режим. Обеспечение санитарно-гигиенических условий. Транспортная доступность обеспечена. Имеются два входа на территорию ДОУ	Выполнено
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (46%)					
Обеспечение условий доступности для инвалидов территории и помещений	Обновление паспорта доступности Приобретение приставного пандуса	В соответствии с планом мероприятий по повышению значений показателей	Черныш О.Н., заведующий	Приобретение приставного пандуса	Выполнено - 2022г. Выполнено – 2021г.

образовательной организации	Приобретение и установка внутренних тактильных таблиц Брайля	доступности для инвалидов, объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения МО «Ольский городской округ на 2021-2025 годы, утвержденным постановлением администрации МО «Ольский городской округ» от 10.06.2021г. № 429		Приобретение и установка наружных таблиц Брайля Приобретение и установка внутренних тактильных таблиц Брайля	Выполнено - 2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,6%)					
Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников	Работа по поддержанию высокого уровня компетентности, профессиональной и служебной этики работников.	Постоянно	Черныш О.Н., заведующий, сотрудники учреждения	Соблюдение Кодекса профессиональной этики, проведение с сотрудниками собраний, педсоветов по поддержанию высокого уровня компетентности, доброжелательности	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (91,4%)					
Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями	Продолжать повышать имидж образовательного учреждения через: -повышение квалификации педагогического коллектива;	В течение учебного года	Черныш О.Н., заведующий Яковлева Т.П., заместитель заведующего по ВМР,	Проведение мониторинга качества дошкольного образования в учреждении. Внедрение дополнительных общеобразовательных	В течение всего учебного года.

<p>осуществления образовательной деятельности организации</p>	<p>-организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных конкурсах.</p> <p>Проведение ежегодных Публичных отчетов на основе результатов самообследования.</p> <p>Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте информационных стендах учреждения</p>		<p>педагоги образовательного учреждения</p>	<p>общеразвивающих программ. Внедрение современных ИКТ педагогами ДОУ. Информирование родителей о качестве осуществления образовательной деятельности</p>	
---	---	--	---	---	--



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад «Пушинка» п.Армань»
 (наименование организации)

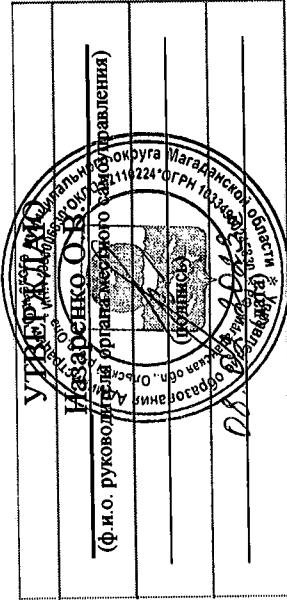
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации (98,2%)				
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение размещения на официальном сайте, госпорталах учреждения своевременной и актуальной информации, согласно нормативным правовым актам	Постоянно	Мукинова В.В., заведующий	Внутренний мониторинг сайта Постоянно
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (58%)				

Продолжать работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Проведение косметического ремонта ясельной группы, замена сантарно-технического оборудования в младшей разновозрастной группе, благоустройство прогулочной территории образовательного учреждения	Июнь-август 2023г.	Муксинова В.В., заведующий	Частично приобретены материалы для выполнения данных работ	Сентябрь 2023г.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (14%)					
Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации	Устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуги возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования	Реконструкция здания не предусмотрена в 2022 году	Муксинова В.В., заведующий	В 2022 году крыльцо центрального входа в учреждение оснащено пандусом, при входе в здание установлена тактильная вывеска и тактильная мнемосхема	Июнь-август 2023г.
	Установка кнопки вызова для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Июнь-август 2023г.	Муксинова В.В., заведующий	При наличии технической возможности	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,2%)					

<p>Высокий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников</p>	<p>Соблюдение Кодекса профессиональной этики; совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников образовательного учреждения через беседы, тренинги, семинары-практикумы, круглый- стол, психологические игры и упражнения; анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения</p>	<p>постоянно май –август 2023г. в течение учебного года май-июнь 2023г.</p>	<p>Мукинова В.В., заведующий Аксёнова Т.Н., педагог-психолог Воспитатели дошкольных групп</p>	<p>Ежегодный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики</p> <p>сентябрь 2023г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (93,3%)</p>				
<p>Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p>	<p>Продолжать повышать имидж образовательного учреждения через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организацию открытых мероприятий для родительской общестственности; - участие в различных конкурсах. Проведение ежегодных Публичных отчетов на</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Мукинова В.В., заведующий Педагоги образовательного учреждения</p>	<p>В течение учебного года</p>

	<p>основе результатов самообследования.</p> <p>Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте информационных стендах учреждения</p>				
--	--	--	--	--	--



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад «Березка» с.Клёпка»
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия по фактическому сроку реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,4%)					
Поддержка информационного состояния сайта учреждения	Обновление и своевременное размещение информации об учреждении на сайте, странице VK	Постоянно, не реже двух раз в неделю	Насонова Л. А., заведующий Курдельчук М. А., воспитатель МБДОУ «Детский сад «Березка» с. Клёпка»	Своевременное обновление и пополнение информации на сайте (https://berezka-klepka.tvoysadik.ru/) и на странице VK (http://vk.com/klerkasad49)	Постоянно
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (90%)					
Несоответствие групп требованиям СанПиН	Приведение групп, вспомогательных помещений	Июль, август 2023 года	Насонова Л.А., заведующий	Проведение текущего ремонта, замена ламп,	Июль, август 2023 года

	в соответствии требованиям СанПиН		Мотуз О.Г., завхоз	побелка лестничных площадок	
Износ материально-технического оснащения	Обновление материально-технической базы учреждения	По мере поступления финансовых средств	Насонова Л.А., заведующий Мотуз О.Г., завхоз	Приобретение оборудования для образовательного процесса	По мере поступления финансовых средств
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (24%)					
Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации	Оборудование пандусами, наличие поручней, расширенных дверных проемов	В соответствии с планом мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов, объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения МО «Ольский городской округ на 2021-2025 годы, утвержденным постановлением администрации МО «Ольский городской округ» от 10.06.2021г. № 429	Насонова Л.А., заведующий	Заявка на коммерческое предложение	При наличии финансовых средств в муниципальном бюджете
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)					
Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников	Работа по поддержанию высокого уровня компетентности,	Постоянно	Насонова Л.А.,	Проведение совещаний, семинаров, тренингов с работниками по	Постоянно

	<p>профессиональной и служебной этики работников, созданию благоприятного психологического климата</p>		<p>заведующий, сотрудники учреждения</p>	<p>повышению уровня компетентности, профессиональной и служебной этики, профессионального самообразования. Соблюдение профессиональной этики в отношениях педагогов-дети-родители.</p>	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (100%)					
<p>Повышение уровня удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p>	<p>Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности для повышения и сохранения имиджа учреждения через: -прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками; -организацию открытых мероприятий для родительской общестственности; - участие в различных конкурсах. Размещение и обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте информационных стендах</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Педагогический коллектив</p>	<p>Проведение мониторинга качества дошкольного образования в учреждении. Внедрение современных ИКТ педагогами ДОУ. Информирование родителей о качестве осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>В течение учебного года</p>